



SOCIOLOGIE

Sous la direction de
Gilles FERRÉOL
Bruno LAFFORT
Alexandre PAGÈS

L'INTERVENTION SOCIALE EN DÉBATS

Nouveaux métiers,
nouvelles compétences ?



SOMMAIRE

Introduction	
Gilles Ferréol	7
Première partie :	
Éléments de cadrage et de problématisation	
Chapitre 1	
Essai de mise en perspective	
Alexandre Pages	13
Chapitre 2	
Le management des politiques sociales en question	
Bruno Laffort	29
Chapitre 3	
Penser les hybridations du travail social	
Philippe Lyet	43
Chapitre 4	
Quand l'intervention sociale se substitue au travail social...	
Jean-Yves Dartiguenave	61
Chapitre 5	
Évolution des emplois et référentiels des compétences	
Maryse Bournel Bosson et Guillaume Jehannin	75
Deuxième partie :	
Dispositifs institutionnels et logiques d'acteurs	
Chapitre 6	
La médiation dans le champ des politiques sociales en France	
Brigitte Hainz	91
Chapitre 7	
La « <i>vocation</i> » à l'épreuve du travail social	
Gérard Creux et Sabrina Presse	113

Chapitre 8	
Y a-t-il encore de l'innovation sociale ?	
L'exemple du CCAS de Besançon	
Jean-Baptiste Roy	129
Chapitre 9	
Ciblage, zonage et territorialisation	
Igor Agbossou	141
Chapitre 10	
L'insertion par le travail agricole :	
une « pépinière » pour réinventer l'autonomie et la solidarité	
Kenjiro Muramatsu	155
Troisième partie :	
Dynamiques professionnelles et modes d'organisation	
Chapitre 11	
Les formes d'apprentissage des savoirs professionnels :	
une évolution programmée ?	
Jean-Yves Causer	171
Chapitre 12	
Une approche innovante pour renforcer des patientes et des familles :	
le <i>Family Learning</i> socio-sanitaire	
Giovanna Vicarelli	187
Chapitre 13	
Vers une fusion souhaitable des métiers au contact de la dépendance ?	
Jean-Michel Caudron	203
Chapitre 14	
Les services à la personne et les métiers de la gérontologie :	
l'exemple des assistants de soins et des gestionnaires de cas	
Sébastien Haissat	215
Chapitre 15	
L'intervention sociale :	
au cœur ou à distance de la médiation culturelle ?	
le cas des centres culturels francophones belges	
Philippe Scieur et Damien Vanneste	227

CHAPITRE 12

UNE APPROCHE INNOVANTE POUR RENFORCER LES COMPÉTENCES DES PATIENTES ET DES FAMILLES : LE FAMILY LEARNING SOCIO-SANITAIRE

Giovanna VICARELLI*

À partir de 2010, plusieurs organisations internationales et supranationales (OCDE, WHO for Europe) font part de leurs préoccupations au sujet de la durabilité des systèmes de protection sanitaire mis en place au cours du XX^e siècle. De là, de nouvelles conceptions et de nouvelles normes sont identifiées dans le but d'établir un « *sens commun réformateur* » (Pietru, 2007) tourné vers la transformation des systèmes sanitaires européens. Dans le même temps, sur le terrain, chercheurs, professionnels, patients et familles testent de nouvelles modalités de réponse aux besoins de santé et de soin de la population.

C'est dans ce contexte de double innovation, institutionnelle et professionnelle, qu'est réalisée, dans une région italienne, une expérience d'éducation thérapeutique pour les patients : le *Family Learning* socio-sanitaire (FLSS). Cette dernière prend la forme d'une pratique novatrice visant à accroître la résilience des familles ayant un malade chronique à charge. Dans les pages suivantes, on rendra compte, d'un côté, du débat européen en termes de nouvelles conceptions de la santé et de ses outils opérationnels et, de l'autre, de l'expérience du FLSS développée en Italie.

I. HORIZONS DE CHANGEMENT

A. Une nouvelle conception de la santé ?

Durant le mois de décembre 2009, à La Haye, deux grandes institutions publiques dans le domaine de la santé lancent une *Invitational Conference* (Huber, 2010). L'initiative fait suite à un débat international croissant sur la nécessité de revoir, ou du moins rediscuter, la définition de la santé établie par l'OMS en 1948. On pense qu'il est nécessaire de passer d'une conception statique à une conception plus dynamique centrée sur la résilience et basée sur la capacité des individus à affronter, maintenir et rétablir leur propre intégrité, leur propre équilibre et leur sens du bien-être.

* Professeur de Sociologie à l'Université d'Ancona.